

Ikäihmisten sosiaalipalveluiden odotusajat 1/2021 - 4/2021

Palvelu	Keskimääräinen odotusaika	Lisätietoja
Palvelutarpeen arviointi	Palvelutarpeen arviointi on aloitettu 7 vrk sisällä hakemuksen saapumisesta, kiireellisessä tilanteessa kotikäynti toteutuu samana päivänä.	
Kotihoito	Kotihoidon palvelujen piiriin pääsee kiireellisissä tapauksissa heti.	
– Ateriapalvelu	Ateriapalvelun kriteerien täyttyessä, aloitus seuraavasta päivästä.	
– Turvapuhelin	Turvapuhelinpalvelun odotusaika noin viikon.	
Omaishoidon tuki	Kaikille kriteerit täyttävälle omaishoidontuen hakijoille, tuki on myönnetty hakemusta seuraavan kuukauden alusta.	
Päivätoiminta	Pääsääntöisesti päivätoimintaan pääsee kahden viikon sisällä hakemisesta, kiireellisyysjärjestys huomioidaan. Pandemia-tilanteesta johtuen, päivätoiminta on ollut maaliskuun 2020 puolivälistä lähtien kiinni.	
Tehostettu palveluasuminen (ympäri vuorokautinen hoiva)		
Jonottajia	Keskimäärin jonottajia /kk	
	Alavieska 0,75 Nivala 18,75 Sievi 2,5 Ylivieska 8,5	
yli 3 kk jonottaneita	Tilanne 4/2021	
	Alavieska 0 Nivala 0 Sievi 0 Ylivieska 1	