

Palvelustrategia

Peruspalvelukuntayhtymä

KALLIO

Alavieska - Nivala - Sievi - Ylivieska

Alavieska - Nivala - Sievi - Ylivieska

Hyväksytty yhtymähallituksessa 6.11.2020

- Palvelustrategia vuosille 2020-2023
 - > Jos toimintaympäristö muuttuu täysin, päivitetään myös palvelustrategiaa
 - > POPsoten palvelustrategiatyö tulee ohjaamaan maakunnan tasoisesti (Kalliona osallistutaan kiinteästi)
- Kallio muodostaa yhtenäisen palvelualueen 34.000 asukkaalle
- Kallio kehittää edelleen oman alueensa integroitua sote-toimintaa, hyödyntäen monituottajuutta ja kumppanuutta sekä yksityisen että kolmannen sektorin kanssa
- Kallion alueellinen toiminta ja vastuu sote-palveluista linkittyy tulevaan POPsote palvelustrategiaan

Kallion palvelustrategia

- kertoo, miten Kallio vastaa alueensa palvelutarpeisiin tulevina vuosina,
- sisältää linjauksia, täsmennyksiä ja tietoisia valintoja niistä asioista, joilla Kallio turvaa palvelujen vaikuttavuuden, saatavuuden, laadun ja hyvän johtamisen,
- ilmaisee päättäjien tahdon palvelujen järjestämisestä ja
- sisältää eri sidosryhmien näkemyksiä linjattavista asioista.

Väestön
ikäntyminen

Syntyvyyden
lasku

Kuntien
kirstyvä
talousraami

Kirstyvä
kilpailu
osaamis-
pääomasta

Digitalisaatio
ja tekoäly

Globaalit ja
alueelliset
häiriöt
(mm. pandemiat, talous-
ja ympäristöuhat)

Eri ikäryhmien
erilaistuvat
tarpeet

Sote-uudistus,
POPsoite

Integraatio- ja
ekosysteemi-
ajattelu

Megatrendit

Suomen tulee puuttua terveydenhuollon henkilöstöpulaan terveydenhuoltojärjestelmän kantokyvyn parantamiseen ja parantaa sosiaali- ja terveystalouden saattavuutta.

(EU-budjettineuvottelut 21.7.2020)

Suomen väestö ikääntyy nopeasti ja tarvitsee aiempaa enemmän palveluita.

Syntyvyyden lasku vähentää työikäisten määrää ja verotuloja.

Hallintorakenne uudistetaan, jotta hyvinvointi voidaan taata Suomessa myös tulevina vuosikymmeninä.

Uudistaminen tehdään palvelut edellä, ihmiskeskeisesti.

Uudistuksessa siirretään painopiste peruspalveluihin ja varhaiseen ongelmien ehkäisyyn.

Kustannusten kasvua hillitään ja varmistetaan yhdenvertaiset sosiaali- ja terveystaloudet myös tuleville sukupolville.

Toimintatapoja ja digitaalisia ratkaisuja kehitetään ihmislähtöisesti.

Palveluja kehitetään ja sovitetaan yhteen katkeamattomiksi palveluketjuiksi ja kokonaisuuksiksi.

Maakunnat tuottavat palvelut pääosin julkisina palveluina.

Sote-uudistus ja tilannekuva

Kallion perustehtävänä on
järjestää alueensa ihmisten tarvitsemat sosiaali- ja
terveyspalvelut

Keskeiset arvot ja arvolupaus

Ihmisarvo

- Ihmis- ja asiakaslähtöisyys
- Oikeudenmukaisuus

Avoimuus

- Saavutettavuus/helppous
- Joustavuus

Osallisuus

- Esteettömyys
- Oikeudenmukaisuus

Uusiutumiskyky

- Uusiutuva osaaminen
- Vastuullisuus ja ekologisuus

Luotettavana ja vastuullisena toimijana Kallio järjestää oikeudenmukaiset ja asiakaslähtöiset palvelut. Osaava henkilöstö kohtaa ihmiset arvostavasti.

Kallion palvelut ovat oikeudenmukaisia ja asiakaslähtöisiä.
Olemme vastuullisia ja meihin voi luottaa.
Kohtaamme toisemme arvostavasti.

Olen
oikeudenmukainen
ja kohtelen kaikkia
tasa-arvoisesti

Teen parhaani, jotta
asiakas saa
tarvitsemansa
palvelut helposti ja
joustavasti

Kehitän osaamistani
sekä työyhteisöni
toimintaa

Teen työtäni
ammattitaidolla,
vastuullisesti ja
ekologisesti

- Ajassa vahva Kallio -

Kallio tukee alueellaan elävien ihmisten hyvää arkea eri elämäntilanteissa ja ympäristöissä.

Kallio on tuloksellinen ja palveluitaan ennakkoluulottomasti ja monialaisesti kehittävä toimija sekä vetovoimainen työnantaja.

Kalliossa henkilöstö rohkeasti kehittää työtään ja uudistaa osaamistaan.

Kalliota johdetaan avoimesti ja oikeudenmukaisesti kohti tulevaa.

Strategian näkökulmat

Näkökulma	Kriittiset menestystekijät
Uudistuminen ja työkyky	Varmistetaan henkilöstön riittävä osaaminen ja työkyky
Prosessit ja rakenteet	Tunnistetaan prosessit, joiden suorituskykyä tai toimivuutta pitää parantaa, jotta saavutetaan asiakaslähtöiset vaikuttavuustavoitteet
Vaikuttavuus	Vastataan alueen asukkaiden ja poliittisen johdon odotuksiin, toiveisiin ja tarpeisiin laadukkaalla palvelulla
Resurssit ja talous	Osoitetaan resurssien taloudellinen, tuottava ja kustannustehokas käyttö

Kallion strategiakartta



Kallio

Organisaatio

- Ylin päätöksenteko
- Järjestämisvastuu

- Kuntayhtymän kokonaisuuden hallinta KtL 23 §
- Strategisten painopisteitten määrittely

Sopimustyöryhmä

- Omistajien ääni
- Sopimusvalmistelut
- Kuntakohtaisten tarpeiden ja mahdollisuuksien yhteensovittaminen

Yhtymäkokous

Tarkastuslautakunta

Yhtymähallitus
Yksilöjaosto
Henkilöstöjaosto

Kuntayhtymän johtaja

- Kuntayhtymän johtaminen

Hyvinvointipalvelut

Terveyspalvelut

Hallinto- ja tukipalvelut

Lapset, nuoret ja perheet

Työikäiset

Ikäihmiset

Integroituvat palveluketjut ja -kokonaisuudet

