

Sosiaali- ja potilasasiamies auttaa tarvittaessa



Sosiaali- ja potilasasiamies

Sosiaali- ja potilasasiamies on puolueeton henkilö, joka toimii sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden edun turvaajana. Asiamieheen voi ottaa yhteyttä neuvoja saadakseen aina, kun on kyse:

- epäilystä potilasvahingosta
- tyytymättömyydestä hoitoon pääsyyn
- tyytymättömyydestä saatuun hoitoon tai palveluun
- muistutuksen tai kantelun tekemisestä
- tiedonsaannista tai potilasasiakirjoihin liittyvistä asioista
- tyytymättömyydestä asiakasmaksuun
- korvausvaatimuksesta esinevahingoissa

Jos asiakas/potilas on tyytymätön saamaansa hoitoon tai kohteluun, hän voi olla suoraan yhteydessä myös häntä hoitaneeseen yksikköön.

Sosiaali- ja potilasasiamiehen työ on neuvovaa ja ohjaavaa. Asiamies ei tee päätöksiä, ei myönnä etuuksia eikä ota kantaa potilaan lääketieteellisiin hoitopäätöksiin tai siihen, onko potilaan hoidossa tapahtunut vahinko. Hän ei toimi potilaan oikeusavustajana, mutta voi toimia sovittelijana asiakkaan ja henkilöstön välillä.

Sosiaali- ja potilasasiamies ei hoida Kelan, edunvalvonnan tai työ- ja elinkeinotoimiston toimintaan liittyviä asioita.

Palvelu on luottamuksellista ja maksutonta.