

IKÄÄNTYVÄN VÄESTÖN ODOTUSAJAT HAKEMIINSA SOSIAALIPALVELUIHIN

1.1. – 30.4.2018

Peruspalvelukuntayhtymä Kallion järjestämisvastuussa olevien sosiaalipalvelujen odotusajat ikääntyvälle väestölle (63 vuotta täyttäneet) ajanjaksolla 1.1. – 30.4.2018 olivat:

Palvelutarpeen arviointi

Asiakkaaseen on otettu yhteyttä seitsemän päivän sisällä hakemuksen saapumisesta. Kotikäynti on sovittu asiakkaan/omaisen kanssa. Ajankohta määräytyy asiakkaan avuntarpeen ja sen kiireellisyyden mukaan. Kiireellisissä tapauksissa kotikäynti on tehty samana päivänä.

Hyvinvointia edistävät kotikäynnit

Hyvinvointia ja terveyttä edistäviä toimintoja ja niitä vaarantavia tekijöitä koskeva kysely lähetetään vuosittain jokaiselle 75 vuotta täyttävälle. Samassa yhteydessä heille tarjotaan kotikäyntiä. 80 vuotta täyttäneiden luokse tehdään kotikäynti sovitusti. Erillisestä palvelupyynnöstä tehdään hyvinvointia edistävä kotikäynti viikon sisällä.

Kaudella 1.1. - 30.4.2018 Hyvinvointia edistävät kotikäynnit 80 vuotta täyttäneille on tehty Alavieskan alueella.

Gerontologinen sosiaalityö

Kiireellisessä tapauksessa sosiaalityöntekijä on tehnyt asiakastarpeen mukaan kotikäynnin asiakkaan luo samana päivänä tai seitsemän päivän sisällä.

Omaishoidon tuki

Omaishoidon tuen on saanut hakemiskuukautta seuraavan kuukauden alusta. Ajalla 1.1. – 30.4.2018 kaikille kriteerit täyttävälle, myös uusille hakijoille on myönnetty omaishoidon tuki hakemusta seuraavan kuukauden alusta lähtien.

Kotihoito

Tavoite on, että kodinhoitoavun ja kotisairaanhoidon (terveydenhuoltolain mukainen palvelu) palvelun voi saada seuraavana arkipäivänä kuitenkin viimeistään seitsemän päivän kuluessa palvelutarpeen arvioinnista. Kiireellisessä tapauksessa kotihoidon palvelu on järjestetty samana päivänä ilman palvelutarpeen arviointia, joka tehdään tällaisessa tapauksessa mahdollisimman pian palvelun aloittamisen jälkeen. Jonotusta kotihoitopalveluihin ei ole ollut jakson 1.1. - 30.4.2018 aikana.

Kotihoidon tukipalvelut

Ateriapalvelun saa teknisesti seuraavana päivänä, jos palvelun kriteerit täytyvät.

Turvapuhelinpalvelun odotusaika on vaihdellut parista kolmesta päivästä viikkoon.

Muut tukipalvelut järjestetään viikon sisällä palvelupyynnöstä. Lääkkeiden annosjakelun aloittamisessa odotusaika on noin kuukausi.

Päivätoiminta

Päivätoiminnan piiriin pääsee pääsääntöisesti kahden viikon sisällä hakemisesta.

Palveluasuminen

Tehostetun palveluasumisen jonotilanne on puolittunut viime vuoden vastaavaan aikaan verrattuna. Jonottajien määrissä on ollut kunnittaista eroa. Alavieskassa on ajanjaksolla ollut yhtä aikaa enimmillään kolme jonottajaa, joista yhdelle täytyi kolmen kuukauden odotusaika. Nivalassa on ollut tehostetun palveluasumisen paikkaa odottaneita eniten, mutta tilanne on ollut viime vuotista helpompi. Paikkaa on jonottanut ajanjaksolla yhtä aikaa 6-13 asiakasta. Yli kolme kuukautta odottaneita on ollut kerralla 0-2. Kaikki jonottajat eivät Nivalassa ole ottaneet vastaan tarjottua palveluseteliä. Luonnollinen poistuma oli Nivalassa alkuvuodesta suurempaa, joten Nivalan Hoivan 9 paikan lopetus terveyskeskuksesta järjestyi kolmen tilapäisen lisäpaikan turvin Lystilän tehostetun palveluasumisen tilapäispaikassa. Sievissä on ajanjaksolla tehostetun palveluasumisen paikkaa jonottaneita ollut kuukausittain 3-6. Kaikki asiakkaat eivät ole ottaneet tarjottua paikkaa vastaan. Yli kolme kuukautta odottaneita on ollut 0-3. Ylivieskassa oli jonottajia enimmillään yhtenä kuukautena 10, mutta muina kuukausina 5-7. Yli kolme kuukautta paikkaa odottaneita on ollut kuukausittain 0-2.

Kehitysvammaisten erityishuollon palvelut

Akuuteissa tilanteissa palvelut järjestetään samana päivänä ja viimeistään seitsemän päivän kuluessa. Muissa tilanteissa asiakkaan kanssa yhdessä asiakkaan kanssa sovitaan suunnitelma palveluiden järjestämisestä.

Vammaisuuden perusteella järjestettävät palvelut ja tukitoimet

Vammaispalveluissa kaikki hakijat ovat saaneet päätöksen kolmen kuukauden sisällä.

Peruspalvelukuntayhtymä Kallio

Palvelujohtaja Reetta Hjelm