

PERUSPALVELUKUNTAYHTYMÄ KALLION terveyskeskusten
välittömän yhteydensaannin puheluiden läpipääsyn seuranta

ajalta **1.-31.5.2018**

	Vastaanotetut puhelut (kpl)	Suoraan vastatut puhelut (kpl)	Jonossa itse luopuneet	Takaisinsoittopyynnot (kpl)	Keskimääräinen odotusaika vastattaessa	Alle 5 min vastatut puhelut (%)
Alavieska	587	395	47	30	0 min 31 sek	97 %
Nivala	3552	1919	352	479	1 min 00 sek	94 %
Sievi	1353	676	232	219	1 min 38 sek	90 %
Ylivieska	3875	2220	426	661	1 min 27 sek	91 %
Seutu	363	158	135		2 min 00 sek	91 %
yhteensä	9730	5368	1192	1389		92%