

KALLIO

peruspalvelukuntayhtymä

PERUSPALVELUKUNTAYHTYMÄ KALLION terveyskeskusten välittömän yhteydensaannin puheluiden läpipääsyn seuranta

ajalta 1.-30.4.2018

	Vastaanotetut puhelut (kpl)	Suoraan vastatut puhelut (kpl)	Jonossa itse luopuneet	Takaisinsoittopyynnöt (kpl)	Keskimääräinen odotusaika vastattaessa	Alle 5 min vastatut puhelut (%)
Alavieska	611	356	97	80	1 min 02 sek	92 %
Nivala	3655	1583	711	819	2 min 07 sek	87 %
Sievi	1445	621	284	226	1 min 48 sek	88 %
Ylivieska	3844	1674	851	1028	2 min 46 sek	84 %
Seutu	390	150	142		3 min 15 sek	78 %
yhteensä	9945	4384	2085	2153		86%