

PERUSPALVELUKUNTAYHTYMÄ KALLION terveyskeskusten välittömän yhteydensaannin puheluiden läpipääsyn seuranta

ajalta 1.-31.3.2018

	Vastaanotetut puhelut (kpl)	Suoraan vastatut puhelut (kpl)	Jonossa itse luopuneet	Takaisinsoittopyynnot (kpl)	Keskimääräinen odotusaika vastattaessa	Alle 5 min vastatut puhelut (%)
Alavieska	662	368	93	84	0 min 56 sek	94 %
Nivala	4147	1673	890	1011	2 min 53 sek	84 %
Sievi	1379	535	332	251	3 min 00 sek	80 %
Ylivieska	4588	1970	1010	1221	3 min 32 sek	81 %
Seutu	506	202	162		3 min 29 sek	81 %
yhteensä	11282	4748	2487	2567		83%