

## PERUSPALVELUKUNTAYHTYMÄ KALLION terveyskeskusten välittömän yhteydensaannin puheluiden läpikäynnin seuranta

ajalta **1.-28.2.2018**

	Vastaanotetut puhelut (kpl)	Suoraan vastatut puhelut (kpl)	Jonossa itse luopuneet	Takaisinsoittopyynnöt (kpl)	Keskimääräinen odotusaika vastattaessa	Alle 5 min vastatut puhelut (%)
Alavieska	654	378	91	89	0 min 45 sek	96 %
Nivala	4325	1489	1134	1224	3 min 49 sek	78 %
Sievi	1378	676	239	224	1 min 38 sek	89 %
Ylivieska	4687	1821	1145	1386	4 min 01 sek	77 %
Seutu	574	263	156		2 min 27 sek	83 %
yhteensä	<b>11618</b>	<b>4627</b>	<b>2765</b>	<b>2923</b>		<b>80%</b>