

IKÄÄNTYVÄN VÄESTÖN ODOTUSAJAT HAKEMIINSA SOSIAALIPALVELUIHIN 1.9. – 31.12.2017

Peruspalvelukuntayhtymä Kallion järjestämisvastuussa olevien sosiaalipalvelujen odotusajat ikääntyvälle väestölle (63 vuotta täyttäneet) ajanjaksolla 1.9. – 31.12.2017 olivat:

Palvelutarpeen arviointi

Asiakkaaseen on otettu yhteyttä seitsemän päivän sisällä hakemuksen saapumisesta. Kotikäynti on sovittu asiakkaan/omaisen kanssa. Ajankohta määräytyy asiakkaan avuntarpeen ja sen kiireellisyyden mukaan. Kiireellisissä tapauksissa kotikäynti on tehty samana päivänä.

Hyvinvointia edistävät kotikäynnit

Hyvinvointia ja terveyttä edistäviä toimintoja ja niitä vaarantavia tekijöitä koskeva kysely lähetetään vuosittain jokaiselle 75 vuotta täyttävälle. Samassa yhteydessä heille tarjotaan kotikäyntiä. 80 vuotta täyttäneiden luokse tehdään kotikäynti sovitusti. Erillisestä palvelupyynnöstä tehdään hyvinvointia edistävä kotikäynti viikon sisällä.

Hyvinvointia ja terveyttä edistäviä toimintoja ja niitä vaarantavia tekijöitä koskeva kysely lähetettiin kaikille 75 vuotta täyttävälle. Hyvinvointia edistävät kotikäynnit 80 vuotta täyttäneille saatiin tehtyä kaikille kaikissa kunnissa ja niissä saadut toiveet ja ehdotukset on huomioitu.

Gerontologinen sosiaalityö

Kiireellisessä tapauksessa sosiaalityöntekijä on tehnyt tarvittaessa kotikäynnin asiakkaan luo samana päivänä tai seitsemän päivän sisällä.

Omaishoidon tuki

Omaishoidon tuen on saanut hakemiskukautta seuraavan kuukauden alusta. Ajalla 1.9. – 31.12.2017 kaikille kriteerit täyttävälle, myös uusille hakijoille on myönnetty omaishoidon tuki hakemusta seuraavan kuukauden alusta lähtien.

Kotihoito

Tavoite on, että kodinhoitoavun ja kotisairaanhoidon (terveydenhuoltolain mukainen palvelu) palvelun voi saada seuraavana arkipäivänä kuitenkin viimeistään seitsemän päivän kuluessa palvelutarpeen arvioinnista. Kiireellisessä tapauksessa kotihoidon palvelu on järjestetty samana päivänä ilman palvelutarpeen arviointia, joka tehdään tällaisessa tapauksessa mahdollisimman pian palvelun aloittamisen jälkeen. Jonotusta kotihoitopalveluihin ei ole ollut kuluneen jakson aikana.

Kotihoidon tukipalvelut

Ateriapalvelun saa teknisesti seuraavana päivä, jos palvelun kriteerit täytyvät.

Turvapuhelinpalvelun odotusaika vaihteli parista-kolmesta päivästä viikkoon.

Muut tukipalvelut järjestetään viikon sisällä palvelupyynnöstä. Lääkkeiden annosjakelun aloittamisessa odotusaika on noin kuukausi.

Päivätoiminta

Päivätoiminnan piiriin pääsee pääsääntöisesti kahden viikon sisällä hakemisesta.

Palveluasuminen

Tehostettuun palveluasumiseen jonottajien määrissä on ollut suurta kunnittaista eroa. Elokuun lopun jälkeen yli kolme kuukautta tehostetun palveluasumisen paikkaa odottaneiden kohdalla heille osoitettiin asumispaikka Nivalan ja Ylivieskan kaupunkien kanssa sovitun lisäresurssin turvin. Alavieskassa on enimmillään ollut ajanjaksolla viisi jonottajaa, joista kolme joutui odottamaan yli kolme kuukautta. Vuoden lopussa kolme alavieskalaista odotti asumispaikkaa, mutta kenelläkään ei ollut ylittynyt kolmen kuukauden aikaraja. Vaikein jonotilanne on ollut Nivalassa, jossa syyskuun alussa paikkaa jonotti 22, joista 15 yli kolme kuukautta. Tilanne purkautui saadun lisäresurssin ja muutoin vapautuneiden paikkojen avulla niin, että parhaimmillaan asumispaikkaa Nivalassa on odottanut vain viisi. Vuoden lopussa Nivalassa odotti 8 henkilöä asumispaikkaa. Yhdellä oli täytynyt kolmen kuukauden odotusaika, mutta vuoden vaihteen jälkeen hän sai paikan. Sievissä jonottajia on jakson aikana ollut yhdestä neljään eikä kenenkään ole tarvinnut odottaa kolmea kuukautta asumispaikkaa. Ylivieskassa jonottajien määrä oli syyskuun alussa 19 ja yli kolme kuukautta odottaneita heistä oli 8, mutta lisäresurssin ja muun poistuman ja paikkajärjestelyjen kautta jonottajien määrä laski syyskuun aikana kuuteen eikä silloin ollut enää yhtään kolmea kuukautta jonottanutta. Jakson lopulla jonottajia oli 9, joista yhdellä täytyi kolme kuukautta, mutta hän ja kolme muuta saivat asumispaikat vuoden vaihteen jälkeen.

Kehitysvammaisten erityishuollon palvelut

Akuuteissa tilanteissa palvelut järjestetään samana päivänä ja viimeistään seitsemän päivän kuluessa. Muissa tilanteissa asiakkaan kanssa yhdessä asiakkaan kanssa sovitaan suunnitelma palveluiden järjestämisestä.

Vammaisuuden perusteella järjestettävät palvelut ja tukitoimet

Vammaispalveluissa kaikki hakijat ovat saaneet päätöksen kolmen kuukauden sisällä.

Peruspalvelukuntayhtymä Kallio
Palvelujohtaja Reetta Hjelm