

PERUSPALVELUKUNTAYHTYMÄ KALLION terveyskeskusten  
välittömän yhteydensaannin puheluiden läpipääsyn seuranta

ajalta **1.-31.1.2018**

	Vastaanotetut puhelut (kpl)	Suoraan vastatut puhelut (kpl)	Jonossa itse luopuneet	Takaisinsoittopyynnot (kpl)	Keskimääräinen odotusaika vastattaessa	Alle 5 min vastatut puhelut (%)
Alavieska	853	512	129	67	0 min 38 sek	97 %
Nivala	4662	2111	1091	1108	2 min 10 sek	87 %
Sievi	1582	939	240	225	1 min 08 sek	92 %
Ylivieska	4670	2345	799	1023	2 min 14 sek	86 %
Seutu	409	196	89		1 min 09 sek	93 %
<b>yhteensä</b>	<b>12176</b>	<b>6103</b>	<b>2348</b>	<b>2423</b>		<b>88 %</b>