

## **IKÄÄNTYVÄN VÄESTÖN ODOTUSAJAT HAKEMIINSA SOSIAALIPALVELUIHIN 1.1. – 31.8.2017**

Peruspalvelukuntayhtymä Kallion järjestämisvastuussa olevien sosiaalipalvelujen odotusajat ikääntyvälle väestölle (63 vuotta täyttäneet) ajanjaksolla 1.1. – 31.8.2017 olivat:

### Palvelutarpeen arviointi

Asiakkaaseen on otettu yhteyttä seitsemän päivän sisällä hakemuksen saapumisesta. Kotikäynti on sovittu asiakkaan/omaisen kanssa. Ajankohta määräytyy asiakkaan avuntarpeen ja sen kiireellisyyden mukaan. Kiireellisissä tapauksissa kotikäynti on tehty samana päivänä.

### Hyvinvointia edistävät kotikäynnit

Hyvinvointia ja terveyttä edistäviä toimintoja ja niitä vaarantavia tekijöitä koskeva kysely lähetetään vuosittain jokaiselle 75 vuotta täyttävälle. Samassa yhteydessä heille tarjotaan kotikäyntiä. 80 vuotta täyttäneiden luokse tehdään kotikäynti sovitusti. Erillisestä palvelupyynnöstä tehdään hyvinvointia edistävä kotikäynti viikon sisällä.

Hyvinvointia ja terveyttä edistäviä toimintoja ja niitä vaarantavia tekijöitä koskeva kysely on lähetetty kaikille 75 vuotta täyttävälle. Hyvinvointia edistävät kotikäynnit 80 vuotta täyttäneille on tehty huhtikuun loppuun mennessä joka kunnassa.

### Gerontologinen sosiaalityö

Kiireellisessä tapauksessa sosiaalityöntekijä on tehnyt tarvittaessa kotikäynnin asiakkaan luo samana päivänä tai seitsemän päivän sisällä.

### Omaishoidon tuki

Omaishoidon tuen saa hakemiskuukautta seuraavan kuukauden alusta silloin, kun määrärahaa on käytettävissä. Ajalla 1.1. – 31.8.2017 kaikille kriteerit täyttävälle, myös uusille hakijoille on myönnetty omaishoidon tuki hakemusta seuraavan kuukauden alusta lähtien.

### Kotihoito

Tavoite on, että kodinhoitoavun ja kotisairaanhoidon (terveydenhuoltolain mukainen palvelu) palvelun voi saada seuraavana arkipäivänä kuitenkin viimeistään seitsemän päivän kuluessa palvelutarpeen arvioinnista. Kuluneen jakson alussa Kallion alueella kotihoitoa palvelua jonotti kaksi henkilöä, eri kunnissa, mutta jakson loppupuolella ei jonottajia ollut. Kiireellisessä tapauksessa kotihoitoa palvelu on järjestetty samana päivänä ilman palvelutarpeen arviointia, joka tehdään tällaisessa tapauksessa mahdollisimman pian palvelun aloittamisen jälkeen.

### Kotihoidon tukipalvelut

*Ateriapalvelun* saa teknisesti seuraavana päivä, jos palvelun kriteerit täytyvät.

*Turvapuhelinpalvelun* odotusaika vaihteli parista-kolmesta päivästä - viikkoon.

*Muut tukipalvelut* järjestetään viikon sisällä palvelupyynnöstä. Lääkkeiden annosjakelun aloittamisessa odotusaika on noin kuukausi.

### Päivätoiminta

Päivätoiminnan piiriin pääsee pääsääntöisesti kahden viikon sisällä hakemisesta.

### Palveluasuminen

Tehostettuun palveluasumiseen jonottajien määrissä on ollut suurta kunnittaista eroa. Pahin jonotilanne on ollut Nivalassa ja jono on nopeimmin kasvanut ajanjakson aikana sekä Nivassa että Ylivieskassa. Alavieskassa oli tammi-helmikuussa jonossa 5 henkilöä, joista kolme oli odottanut yli lain salliman ajan, mutta helmikuun puolivälistä lähtien jonottajia on ollut pääasiassa vain yksi kerrallaan. Elokuussa tuli uusia jonottajia, jolloin heitä oli yhteensä 5, mutta kukaan ei ollut odottanut yli kolmea kuukautta. Nivalassa jonottajien määrä on pysynyt korkeana koko ajanjakson lisääntyen alkuvuodesta lähtien. Jakson lopussa jonottajia oli 19, joista kolme kuukautta paikkaa odottaneita oli 15. Sievissä jonottajia on jakson aikana ollut 3-10. Kesän aikana tapahtui luonnollista vähentymistä, joten elokuussa paikkaa jonotti vain yksi. Yli kolme kuukautta paikkaa odottaneita on ollut muutama maaliskuusta lähtien, mutta ei yhtään heinäkuun jälkeen. Ylivieskassa jonottajien määrän kasvu on ollut nopeinta. Jakson lopulla jonottajia oli 17, joista yhdeksän oli odottanut paikkaa yli kolme kuukautta.

Elokuun lopun jälkeen Nivalassa ja Ylivieskassa yli kolme kuukautta odottaneisiin ja heidän läheisiinsä on oltu yhteydessä ja sovittu asumisjärjestelyistä, mikä on vaatinut lisäresursseja. Osa asiakkaista on halunnut jäädä jonottamaan juuri tiettyä haluamaansa asumispalveluyksikköä.

### Kehitysvammaisten erityishuollon palvelut

Akuuteissa tilanteissa palvelut järjestetään samana päivänä ja viimeistään seitsemän päivän kuluessa. Muissa tilanteissa asiakkaan kanssa yhdessä asiakkaan kanssa sovitaan suunnitelma palveluiden järjestämisestä.

### Vammaisuuden perusteella järjestettävät palvelut ja tukitoimet

Vammaispalveluissa kaikki hakijat ovat saaneet päätöksen kolmen kuukauden sisällä.

### **Peruspalvelukuntayhtymä Kallio**

Palvelujohtaja Reetta Hjelm