

Vapaaehtoistoiminnan käsikirja vapaaehtoisille ja ammattilaisille



KALLIO
peruspalvelukuntayhtymä

Hyvää mieltä vapaaehtoistoiminnasta!

Mitä vapaaehtoistoiminta on?

Vapaaehtoistoiminnassa toimit omasta halustasi ja ilman rahallista korvausta, saat hyvän mielen toisten auttamisesta ja hyvän asian edistämisestä. Voit toimia yksin tai ryhmässä.

Vapaaehtoistoimintatapoja on monenlaisia, mutta periaatteena on, että toiminnassa saa toteuttaa itseään sekä valita yhdessä vapaaehtoistoiminnan yhteyshenkilön ja osallisen kanssa itselle sopivan tavan toimia.

Vapaaehtoisena toimit omin tiedoin ja taidoin, kuuntelijana, ystävänä ja vierellä kulkijana. Olet läsnä ihminen ihmiselle. Päätät itse osallistumisestasi oman aikataulusi mukaisesti, voit osallistua yksittäisiin tapahtumiin tai auttamistehtäviin tai sitoutua pitemmäksi aikaa.

Vapaaehtoiseksi voi hakeutua eri järjestöjen, yhdistysten, yhteisöjen tai seurakuntien kautta, Kalliossa on myös yksiköissä nimetyt vapaaehtoistoiminnan yhteyshenkilöt joiden kautta toimintaan pääsee mukaan.

Vapaaehtoistoiminnasta ei makseta korvauksia, eikä sitä rinnasteta palkkatyöhön. Kuntayhtymä ei vakuuta vapaaehtoistoiminnassa olevia. Vapaaehtoistoiminnassa toimit ammattihenkilöstön rinnalla, heidän tukemana ja ohjaamana.

Peruspalvelukuntayhtymä Kallio rekisteröi vapaaehtoiset ja tehtävästä riippuen voidaan pyytää rikosrekisteriote.

Vapaaehtoisen oikeudet ja velvollisuudet

- vaitiolovelvollisuus
- oikeus sitoutua itselleen sopivaksi ajaksi ja itselleen sopivaan tehtävään
- velvollisuus pitää kiinni sovituista asioista ja luvatuista sitoumuksista
- oikeus perehdytykseen, tukeen ja ohjaukseen (koulutusta järjestetään ja sen käyminen on suotavaa toimintaan osallistuville, mutta se ei ole pakollista)
- oikeus osallistua jatkokoulutuksiin, tapaamisiin ja palautteen antamiseen
- oikeus saada etukäteen opastusta siihen, miten toimia ja keneen ottaa yhteyttä ongelmatilanteissa
- oikeus yhteistyöhön
- oikeus saada toiminnasta iloa ja jaksamista
- oikeus siirtyä muihin tehtäviin

Vapaaehtoiselle ei kuulu

- hoitaminen tai hoidolliset tehtävät
- peseminen
- syöttäminen

- asukkaiden nostaminen tai siirrot
- wc-käynneillä avustaminen
- siivous
- puolesta asiointi
- Tehtävistä voidaan sopia jokaisen kohdalla erikseen.



Vapaaehtoistyön yhdyshenkilön vastuut

- ottaa vastaan vapaaehtoisen, haastattelee ja tarvittaessa rekisteröi ja pyytää rikosrekisteriotteen
- sopii tehtävät ja perehdytyksen, antaa nimikyltin
- auttaa osallisen ja vapaaehtoisen tapaamisen järjestämisessä
- tiedottaa toiminnasta, markkinoi, kerää tietoa toiminnasta, kerää palautetta
- pitää yllä yksikön tapahtumakalenteria

Vapaaehtoistoimijan tietopaketti

- Juttele vapaaehtoistoiminnan yhdyshenkilön kanssa sinulle sopivista tehtävistä ja pohtikaa yhdessä myös, kuinka usein haluat käydä.
- Sovi käyntipäivät yksikön henkilökunnan kanssa. Kirjatkaa yhdessä henkilökunnan kanssa käyntisi yksikön yhteiseen kalenteriin.
- Ilmoita muutoksista vapaaehtoistoiminnan yhdyshenkilölle tai yksikköön.
- Lemmikkieläinten tuominen joihinkin yksiköihin tai koteihin on sallittua, mutta siitä on aina sovittava henkilökunnan kanssa etukäteen.
- Käy yksiköissä/ kodeissa tuoksutta.
- Muista käyttää nimikylttiäsi näkyvällä paikalla (esim. paidan pielessä).
- Voit ottaa yksikköön mukaasi myös sisäjalkineet.
- Muista käsihygieniä. Käsidesi-pullot löytyvät yleensä yksiköiden uloskäyntien läheisyydestä (esim. seinässä pumppupullot). Pidä mukanas taskupulloa kodeissa käydessäsi.
- Ota yhteyttä vapaaehtoistoiminnan yhteyshenkilöösi, jos ilmenee ongelmia.
- Hoida itseäsi ja vaali jaksamistasi

Henkilökunnan tietopaketti

- Jokainen vapaaehtoinen tarvitsee henkilökohtaisen lähestymisen ja yksilöllisen vastaanoton, tämä on jokaisen työntekijän tehtävä.
- Kunnioittava ja tasavertainen vapaaehtoisen kohtaaminen motivoi häntä toimimaan yksikössä - vapaaehtoinen on voimavara, ei taakka.
- Kerro vapaaehtoiselle, jos asukkaalla on esim. diabetes tai jokin vastaava sairaus, mikä liittyy päivittäisiin toimintoihin.
- Jos yksikköön on tulossa esiintyjä tai vierailu, etkä ole tietoinen siitä hänen saapuessaan paikalle, älä hätäännä, vaan yritä selvittää mistä on kysymys. (esim. päivisin ottamalla yhteyttä vapaaehtoistoiminnan yhteyshenkilöön tai omaan esimieheesi.)
- Tutustu vapaaehtoisten tehtävien määrittelyihin, oikeuksiin ja velvollisuuksiin;

Vapaaehtoisten tehtävät ovat määriteltyjä ja niihin ei kuulu

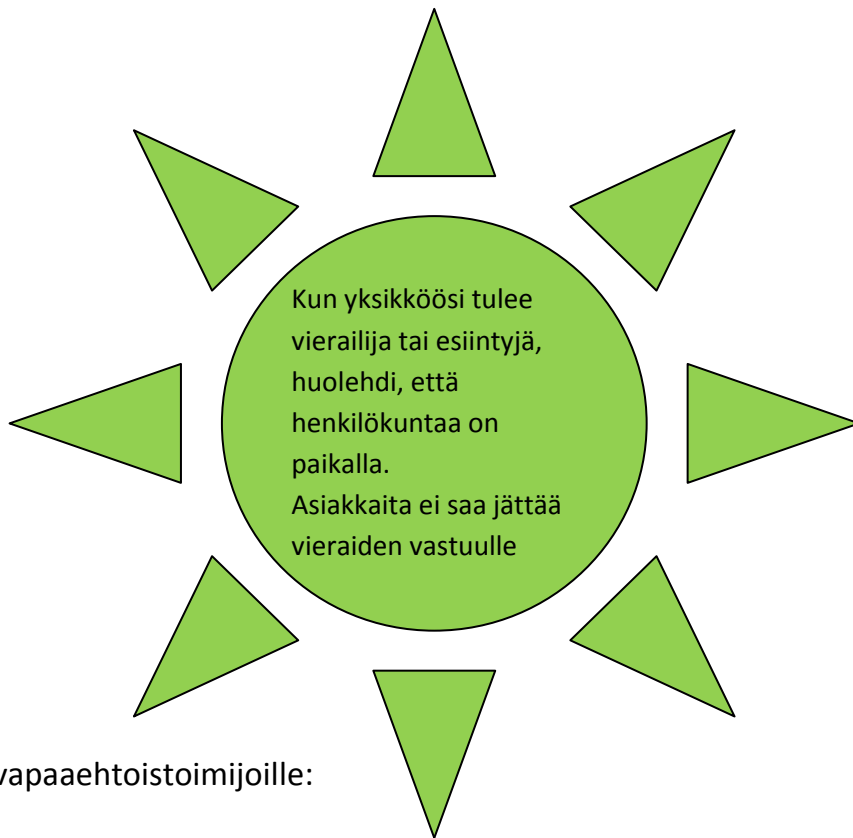
- hoitaminen tai hoidolliset tehtävät/toimenpiteet, perushoito
- peseminen
- syöttäminen
- siivoaminen
- puolesta asioiminen
- asukkaiden nostaminen ja siirrot
- wc-käynneissä avustaminen

Vapaaehtoisten oikeudet

- sitoutuminen toimintaan itselleen sopivaksi ajaksi
- selkeä tehtävä
- arvostus ja palaute
- tuki ja ohjaus (esim.asukkaan kuollessa)

Vapaaehtoisten velvollisuudet

- vaitiolovelvollisuus
- pitää kiinni sovituista säännöistä ja tehdyistä sopimuksista
- täsmällisyys ja luotettavuus – poisjäännistä ilmoitettava



Vinkkejä vapaaehtoistoimijoille:

ULKOILU JA LIIKUNTA

Ulkoilu ja liikunta ovat kaikille yhtä tärkeää kuin ruoka, juoma, lääkkeet ja uni. Ulkoilu virkistää ja aktivoi aisteja sekä sieltä saa raikasta happea ja D-vitamiinia. Ulkona voi myös tehdä asioita, kuten istuttaa kukkia tai osallistua erilaisiin tapahtumiin. Oma ulkoiluinnostuksesi tarttuu myös toiseen. Liikunta on halpa tapa hoitaa henkistä hyvinvointia. Kaikki eivät aina ole halukkaita lähtemään ulos, mutta houkuttelu on sallittu.

LEIPOMINEN

Pullantuoksu ilahduttaa kahvihetkeä ja näin voi viettää vaikkapa nimipäiväkekkereitä.

TUKIHENKILÖNÄ TIETOTEKNIKASSA

Yhteydenpito vaikkapa ystäviin ja läheisiin tietotekniikan avulla.

VALOKUVAT JA VALOKUVAUS

Vanhoja kuvia katsellessa voi muistella, uusia kuvia ottaessa oppii uutta, tutkii itselle tärkeitä asioita, miettii mikä tuo itselle iloa ja voimia.

Kallio haluaa vahvistaa vapaaehtoistoimintaa

Yhteistyössä Alva –hankkeen kanssa vahvistamme ja selkeytämme vapaaehtoistoimintaa Kalliossa. Kallion palvelustrategian on linjauksen mukaisesti: asiakkaan kotona pärjäämistä tukee hänen oma verkosto, järjestöt, yksityiset palvelut, kuntien ja Kallion palvelut.