

Liite 5. Seurantaindikaattorit

Suunnitelman toimenpideohjelman toteutumisen arvioinnin lisäksi seurattavat indikaattorit ovat:

1. Palveluihin pääsyn odotusajat
2. Kyselyt
 - Kuntalaiskyselyt kerran valtuustokaudessa
 - Asiakastytyväisyyskyselyt, vuosittain
3. Palvelutarveindikaattorit
 - väestörakenne
 - yksin asuvat
4. Palvelurakenneindikaattorit
 - kotona asuvat
 - säännöllistä kotihoitoa saavat
 - omaishoidon tukea saavat
 - tehostetussa palveluasumisessa asuvat
 - muu palveluasuminen
 - pitkäaikaishoidossa olevat
5. Henkilöstöön liittyvät indikaattorit
 - henkilöstön määrä ja koulutusrakenne
 - yksityisten palveluntuottajien henkilöstömäärä
 - henkilöstömäärä tuhatta 75 vuotta täyttänyttä kohti kotihoidossa ja muissa ikääntyvien palveluissa
 - henkilöstömitoitus kotihoidossa, palveluasumisessa ja laitoshoidossa
6. Talousindikaattorit
 - kotihoitopalveluiden kustannukset
 - laitospalveluiden käyttökustannukset
 - muiden vanhuspalveluiden kustannukset